

# Aide à la rédaction d'un cahier des charges pour un logiciel de gestion des temps

| Questions auxquelles répondre pour rédiger votre cahier des charges                          | Vos attentes |
|--|--------------|
| <b>Renseignements société</b>  |              |
| Quel est votre secteur d'activité ?  |              |
| Quel est l'effectif de votre société ?   |              |
| Où se situe le siège social de votre société (France, étranger) ?                            |              |
| Combien de sites sont concernés par votre projet (certains sont-ils à l'international) ?     |              |
| Qui est en charge du projet dans l'entreprise ?  |              |
| Comment est structurée votre entreprise ?<br>Listez les différents services                  |              |
| A quelle échelle travaillez-vous (régionale, nationale, internationale) ?<br>Listez les pays |              |

| <b><i>Gestion actuelle des temps</i></b>   |  |
|--|--|
| <p>Avez-vous déjà un logiciel de gestion des temps en place dans votre entreprise ? Si oui, lequel ?<br/>           Pourquoi voulez-vous en changer ?<br/>           Quelles sont les problématiques que vous rencontrez ?</p> |  |
| <p>Pouvez-vous détailler le process habituel ?<br/>           N'oubliez pas de préciser le rôle de chacun et les outils utilisés</p>   |  |
| <p>Combien de collaborateurs y-a-t-il dans votre société ?</p>   |  |
| <p>Disposez-vous d'une badgeuse ?<br/>           Si oui, est-elle interfacée avec votre outil actuel ?</p>   |  |
| <p>Quel(s) objectif(s) souhaitez-vous atteindre en implémentant cet outil de gestion des temps ?<br/>           Donner des objectifs chiffrés vous permettra de mieux analyser votre ROI une fois l'outil implémenté</p>       |  |
| <b><i>Caractéristiques globales attendues du logiciel de gestion des temps</i></b>   |  |
| <p>Souhaitez-vous que cet outil soit interfaçable avec une ou plusieurs autres solutions de gestion implémentées dans votre entreprise ?<br/>           Si oui, précisez lesquelles</p>  |  |

|  |  |
|--|--|
| Avez-vous besoin de pouvoir accéder à l'outil hors ligne ?   |  |
| Avez-vous besoin d'un logiciel adapté à votre métier ?<br>Si oui, précisez pourquoi                    |  |
| Avez-vous besoin que votre logiciel soit disponible en plusieurs langues ? Si oui, précisez lesquelles |  |
| Avez-vous besoin de disposer d'un portail collaboratif ?   |  |
| L'outil doit-il être interfacé avec votre badgeuse ?   |  |
| <b>Fonctionnalités attendues (précisez pour chacune vos attentes spécifiques)</b>                      |  |
| Suivi des pointages  |  |
| Justification des absences   |  |
| Gestion des activités  |  |
| Gestion des plannings  |  |
| Gestion des congés / RTT   |  |
| Consultation des soldes  |  |
| Gestion des heures supplémentaires   |  |
| Compteur de droits légaux  |  |
| Gestion des missions   |  |

|   |  |
|---|--|
| Suivi analytique  |  |
| Gestion des temps de repos et de pause  |  |
| Gestion de différents types de contrats (intérimaires, temps partiels, temps pleins, ...) |  |
| Pointeuse fixe  |  |
| Pointeuse virtuelle   |  |
| Pointeuse mobile  |  |
| <b>Utilisateur(s)</b>   |  |
| Qui seront les utilisateurs de cet outil ?  |  |
| Combien de postes y aura-t-il en saisie / écriture de données ?                           |  |
| Combien de postes y aura-t-il en consultation ?   |  |
| Les utilisateurs seront-ils nomades, sédentaires ou les deux ?                            |  |
| Avez-vous besoin de plusieurs niveaux d'accès ?   |  |
| Si oui, souhaitez-vous des niveaux d'affichages différents en fonction de chaque accès ?  |  |
| <b>Plateforme</b>   |  |
| Etes-vous sous Windows, AS400, OS X, etc. ?   |  |

|  |  |
|--|--|
| <p>Souhaitez-vous un logiciel en Saas (abonnement) ou On Premise (achat de licence) ?</p>  |  |
| <p><b>Mise en fonction</b></p>   |  |
| <p>Avez-vous besoin d'un prestataire pour faire un audit de l'existant ?</p>   |  |
| <p>Avez-vous besoin d'un prestataire pour vous accompagner lors de la migration ?<br/>Avez-vous les ressources internes pour gérer cette migration ?</p>   |  |
| <p>Avez-vous des données qui devront être transférées sur votre nouveau logiciel ?<br/>Si oui, sur quelle(s) base(s) sont vos données actuelles ?</p>      |  |
| <p>Disposez-vous de matériels techniques pour accueillir ce nouveau logiciel de gestion des temps (serveurs pour un logiciel On Premise par exemple) ?</p> |  |
| <p>Quel est le délai de mise en fonction de votre nouveau logiciel de gestion des temps ?</p>  |  |

|   |  |
|---|--|
| <p>Quel est votre délai de décision (quand votre choix sera-t-il arrêté sur un acteur du marché) ?</p>  |  |
| <p>Avez-vous défini un budget pour l'implémentation de ce logiciel ?<br/>Si oui, précisez lequel</p>  |  |
| <p>Donnez les évolutions prévues de l'outil (nombre d'utilisateurs, ajout d'accès, déploiement de nouvelles fonctionnalités, etc.) sur le moyen et long terme</p> |  |