

Aide à la rédaction d'un Cahier des charges Gestion de Chantier

Questions auxquelles répondre pour rédiger votre cahier des charges	Vos attentes
<i>Renseignements société</i>	
Quel est votre secteur d'activité ?	
Quel est l'effectif de votre société ?	
Où se situe le siège social de votre société ? (France, Etranger ?)	
Combien de sites sont concernés par votre projet ?	
Qui est en charge du projet dans l'entreprise ?	
Comment est structurée votre entreprise ? Avez-vous une présentation des différents services ?	
Qui sont vos clients (Particuliers, professionnels, secteur public...) ?	
<i>Description d'un chantier</i>	
Quels types de chantiers réalisez-vous (Travaux Publics, Gros œuvre, Menuiserie, Electricité, etc...) ?	
Combien de chantiers gérez-vous en simultané ?	
Combien de temps dure en moyenne un chantier ?	
Listez les différentes étapes clés d'un chantier type	

<i>Gestion actuelle des chantiers</i>	
Avez-vous déjà un logiciel de gestion de chantier en place dans votre entreprise ? Si oui, lequel ? Pourquoi voulez-vous en changer ?	
Comment vendez-vous vos prestations à l'heure actuelle ?	
Combien de prospects / clients avez-vous à gérer ?	
Qui sont vos clients (entreprises privées, publiques, particuliers, etc.) ?	
Quels sont les différentes prestations que vous proposez ?	
Comment facturez-vous vos chantiers ?	
Précisez le cheminement actuel d'un contrat "normal", de la détection du prospect à l'achèvement du service et à l'utilisation de certains produits si vous en avez. Précisez le rôle de chacun des utilisateurs sur un chantier type et en quoi consiste les actions qu'ils déploient N'oubliez pas de mentionner les différents outils que vous utilisez actuellement (logiciels, moyens humains, etc.)	
Si vous avez des produits combinés à vos prestations, pouvez-vous détailler le process habituel de la gestion des achats et/ou des stocks dans votre entreprise ? N'oubliez pas de préciser le rôle de chacun et les outils utilisés	
Quel(s) objectif(s) souhaitez-vous atteindre en implémentant cet outil de gestion de chantier ? (Des objectifs chiffrés permettent de mieux analyser votre ROI une fois l'outil implémenté)	

<i>Caractéristiques globales attendues du logiciel de gestion de chantier</i>	
Souhaitez-vous une solution adaptée à votre secteur d'activité ?	
Si oui, êtes-vous prêt à avoir recours au développement spécifique si une solution métier n'existe pas sur le marché ?	
Souhaitez-vous avoir recours à un éditeur ayant des références dans votre domaine ?	
Souhaitez-vous que cet outil soit interfaçable avec une ou plusieurs autres solutions de gestion implémentées dans votre entreprise ? Si oui, précisez lesquelles	
Avez-vous besoin que votre logiciel soit disponible en plusieurs langues ? Si oui, précisez lesquelles	
<i>Fonctionnalités attendues (précisez pour chacune vos attentes spécifiques)</i>	
Analyse de rentabilité	
Gestion de l'avancement des chantiers	
Gestion de la rentabilité d'un chantier	
Gestion des sous-traitants	
Gestion des temps des sous-traitants	
Gestion des plannings des sous-traitants	
Gestion des temps des salariés	
Gestion des plannings des salariés	
Gestion des compétences	
Gestion financière (comptabilité, trésorerie, immobilisations)	
Gestion de la paie	
Gestion des documents attachés au chantier	
Gestion de l'avancement du chantier en valeur	
Gestion de l'avancement du chantier en pourcentage	
Gestion des frais engagés par chantier	
Gestion des appels d'offres	
Gestion de Qualité Sécurité Environnement (QSE)	
Gestion des imputations de frais	
Gestion de facturation au forfait	
Gestion de facturation en régie	

Gestion des budgets	
Gestion des commandes	
Gestion des clients	
Gestion de la relation client (CRM)	
Gestion des produits	
Gestion des stocks	
Gestion du parc matériels	
Gestion du parc véhicules / engins TP	
Suivi des tâches	
Suivi des phases	
Saisie hors ligne sur appareils mobiles	
Reporting / Tableaux de bord	
Utilisateur(s)	
Qui seront les utilisateurs de cet outil ?	
Combien de licences lourdes souhaitez-vous (combien d'utilisateurs auront à entrer des données dans l'outil) ?	
Combien y-aura-t-il d'employés en consultation (ne modifient rien mais peuvent visualiser les données) ?	
Avez-vous besoin de plusieurs niveaux d'accès ?	
Si oui, souhaitez-vous des niveaux d'affichages différents en fonction de chaque accès ?	
Plateforme	
Etes-vous sous Windows, AS400, OS X, etc. ?	
Souhaitez-vous un logiciel en Saas (abonnement) ou On Premise (achat de licence) ?	
Mise en fonction	
Avez-vous besoin d'un prestataire pour faire un audit de l'existant ?	
Avez-vous besoin d'un prestataire pour vous accompagner lors de la migration ? Avez-vous les ressources internes pour gérer cette migration ?	
Avez-vous des données qui devront être transférées sur votre nouveau logiciel ? Si oui, sur quelle(s) base(s) sont vos données actuelles ?	

Disposez-vous de matériels techniques pour accueillir ce nouveau logiciel de gestion de chantier ? (Serveurs pour un logiciel On Premise par exemple)	
Quel est le délai de mise en fonction de votre nouveau logiciel de gestion par affaire ?	
Quel est votre délai de décision ? Quand votre choix sera-t-il arrêté sur un acteur du marché ?	
Avez-vous défini un budget pour l'implémentation de cette gestion de chantier ? Si oui, précisez.	
Donner les évolutions prévues de l'outil (nombre d'utilisateurs, ajout d'accès, déploiement de nouvelles fonctionnalités, etc.) sur le moyen et long terme	