

Aide à la rédaction d'un Cahier des charges Gestion par Affaire

Questions auxquelles répondre pour rédiger votre cahier des charges	Vos attentes
<i>Renseignements société</i>	
Quel est votre secteur d'activité ?	
Quel est l'effectif de votre société ?	
Où se situe le siège social de votre société ? (France, Etranger ?)	
Combien de sites sont concernés par votre projet ? (certains sont-ils à l'international?)	
Qui est en charge du projet dans l'entreprise ?	
Comment est structurée votre entreprise ? Avez-vous une présentation des différents services ?	
Qui sont vos clients ?	
<i>Description d'une affaire</i>	
Combien d'affaires gérez-vous en simultané ?	
Combien de temps dure une affaire en moyenne ?	

Donnez les étapes d'une affaire	
<i>Gestion actuelle des affaires</i>	
Avez-vous déjà un logiciel de gestion par affaire en place dans votre entreprise ? Si oui, lequel ? Pourquoi voulez-vous en changer ?	
Comment vendez-vous vos services à l'heure actuelle ?	
Combien de prospects / clients avez-vous à gérer ?	
Qui sont vos clients ? (entreprises privées, publiques, particuliers, etc.)	
Quels sont vos offres ? Présentez vos différents services	
Comment facturez-vous vos affaires ?	

<p>Précisez le cheminement actuel d'un contrat "normal", de la détection du prospect à l'achèvement du service et à l'utilisation de certains produits si vous en avez. Précisez le rôle de chacun des utilisateurs dans cette affaire et en quoi consiste chaque action qu'ils déploient N'oubliez pas de mentionner les différents outils que vous utilisez actuellement (logiciels, moyens humains, etc.)</p>	
<p>Si vous avez des produits combinés à vos services, pouvez-vous détailler le process habituel de la gestion des achats et/ou des stocks dans votre entreprise ? N'oubliez pas de préciser le rôle de chacun et les outils utilisés</p>	
<p>Quel(s) objectif(s) souhaitez-vous atteindre en implémentant cet outil de gestion par affaire ? (Donner des objectifs chiffrés vous permettra de mieux analyser votre ROI une fois l'outil implémenté)</p>	
<p><i>Caractéristiques globales attendues du logiciel de gestion par affaire</i></p>	
<p>Souhaitez-vous une solution adaptée à votre secteur d'activité ? (ex : bureau d'étude)</p>	
<p>Si oui, êtes-vous prêt à avoir recours au développement spécifique si une solution métier n'existe pas sur le marché ?</p>	
<p>Souhaitez-vous avoir recours à un éditeur ayant des références dans votre domaine ?</p>	

Souhaitez-vous que cet outil soit interfaçable avec une ou plusieurs autres solutions de gestion implémentées dans votre entreprise ? Si oui, précisez lesquelles	
Avez-vous besoin que votre logiciel soit disponible en plusieurs langues ? Si oui, précisez lesquelles	
<i>Fonctionnalités attendues (précisez pour chacune vos attentes spécifiques)</i>	
Gestion de l'avancement des affaires	
Gestion de la rentabilité de l'affaire	
Gestion des sous-traitants	
Gestion des temps des sous-traitants	
Gestion des plannings des sous-traitants	
Gestion des temps des salariés	
Gestion des plannings des salariés	
Gestion des documents attachés à l'affaire	
Gestion de l'avancement de l'affaire en valeur	
Gestion de l'avancement de l'affaire en pourcentage	
Gestion des frais engagés par affaire	
Possibilité de comparer un réalisé à un prévisionnel	
Suivi des dépenses engagées	
Analyse de rentabilité	

Gestion de location de matériels	
Gestion du catalogue	
Création de devis	
Suivi des jalons	
Suivi des échéances	
Gestion des imputations de frais	
Gestion de facturation au forfait	
Gestion de facturation en régie	
Gestion des budgets	
Gestion des commandes	
Gestion des clients	
Gestion des produits	
Gestion des stocks	
Suivi des tâches	
Suivi des phases	
Gestion des ressources	
<i>Utilisateur(s)</i>	
Qui seront les utilisateurs de cet outil ?	

Combien de licences lourdes souhaitez-vous (combien d'utilisateurs auront à entrer des données dans l'outil)	
Combien y-aura-t-il d'employés en consultation (ne modifient rien mais peuvent visualiser les données)	
Avez-vous besoin de plusieurs niveaux d'accès ?	
Si oui, souhaitez-vous des niveaux d'affichages différents en fonction de chaque accès ?	
<i>Plateforme</i>	
Etes-vous sous Windows, AS400, OS X, etc. ?	
Souhaitez-vous un logiciel en Saas (abonnement) ou On Premise (achat de licence) ?	
<i>Mise en fonction</i>	
Avez-vous besoin d'un prestataire pour faire un audit de l'existant ?	
Avez-vous besoin d'un prestataire pour vous accompagner lors de la migration ? Avez-vous les ressources internes pour gérer cette migration ?	
Avez-vous des données qui devront être transférées sur votre nouveau logiciel ? Si oui, sur quelle(s) base(s) sont vos données actuelles ?	
Disposez-vous de matériels techniques pour accueillir ce nouveau logiciel de gestion par affaire ? (Serveurs pour un logiciel On Premise par exemple)	
Quel est le délai de mise en fonction de votre nouveau logiciel de gestion par affaire ?	
Quel est votre délai de décision ? (quand votre choix sera-t-il arrêté sur un acteur du marché?)	

<p>Avez-vous défini un budget pour l'implémentation de cette gestion par affaire ? Si oui, précisez lequel</p>	
<p>Donner les évolutions prévues de l'outil (nombre d'utilisateurs, ajout d'accès, déploiement de nouvelles fonctionnalités, etc.) sur le moyen et long terme</p>	