

Aide à la rédaction d'un Cahier des charges GPAO

Questions auxquelles répondre pour rédiger votre cahier des charges	Vos attentes
<i>Renseignements société</i>	
Quel est votre secteur d'activité ?	
Quel est l'effectif de votre société ?	
Où se situe le siège social de votre société ? (France, Etranger ?)	
Combien de sites sont concernés par votre projet ? (certains sont-ils à l'international?)	
Qui est en charge du projet dans l'entreprise ?	
Comment est structurée votre entreprise ? Avez-vous une présentation des différents services ?	
Décrivez votre équipe de production : quel effectif, quelles sont les missions de chacun, etc.	
Qui sont vos clients ?	
A quelle échelle travaillez-vous ? (régionale, nationale, internationale - précisez les pays)	
<i>Gestion actuelle de la production</i>	
Avez-vous déjà un logiciel GPAO en place dans votre entreprise ? Si oui, lequel ? Pourquoi voulez-vous en changer ?	

Quels sont vos produits ? Présentez vos produits et vos différentes gammes	
Fabriquez-vous à la commande ou à la série ?	
Combien de références produits avez-vous ?	
Comment mesurez-vous votre production ?	
Votre production est-elle manuelle, semi-automatisée, automatisée ?	
Fabriquez-vous votre propre matière première ou faites-vous appel à un / plusieurs fournisseurs ?	
Comment gérez-vous les approvisionnements ?	
Faites-vous appel à des sous-traitants pour certains produits et/ou parties du produit fini ?	
<p>Donnez l'exemple d'un cycle de production dans l'état actuel des choses, de la sortie du stock de la matière première à la vente du produit fini</p> <p>Précisez le rôle de chacun des utilisateurs dans ce processus et en quoi consiste chaque action qu'ils déploient</p> <p>N'oubliez pas de préciser les différents outils que vous utilisez actuellement (logiciels, machines, moyens humains, etc.)</p>	

<p>Quel(s) objectif(s) souhaitez-vous atteindre en implémentant cet outil de GPAO ? (Donner des objectifs chiffrés vous permettra de mieux analyser votre ROI une fois l'outil implémenté)</p>	
<p><i>Caractéristiques globales attendues du logiciel GPAO</i></p>	
<p>Avez-vous des besoins spécifiques en fonction de votre secteur d'activité ? (ex : agroalimentaire, impression, etc.)</p>	
<p>Souhaitez-vous une solution adaptée à votre secteur d'activité ?</p>	
<p>Si oui, êtes-vous prêt à avoir recours au développement spécifique si une solution métier n'existe pas sur le marché ?</p>	
<p>Souhaitez-vous avoir recours à un éditeur ayant des références dans votre domaine ?</p>	
<p>Souhaitez-vous que cet outil soit interfaçable avec une ou plusieurs autres solutions de gestion implémentées dans votre entreprise ? Si oui, précisez lesquelles</p>	
<p>Avez-vous besoin que votre logiciel soit disponible en plusieurs langues ? Si oui, précisez lesquelles</p>	
<p>Avez-vous besoin de la gestion multidevises ?</p>	
<p><i>Fonctionnalités attendues (précisez pour chacune vos attentes spécifiques)</i></p>	
<p>Traitement et gestion des données techniques</p>	
<p>Gestion de l'ordonnancement</p>	

Gestion de la planification	
Gestion des nomenclatures multi-niveaux	
Gestion des ordres de fabrication (OF)	
Suivi de production	
Suivi d'atelier	
Traçabilité des produits, des matières premières ou composants	
Calcul des besoins en matières premières et/ou composants	
Gestion et optimisation des stocks de matières premières	
Gestion des stocks de produits finis	
Gestion et suivi de la qualité	
Gestion de la sous-traitance	
Gestion des achats	
Gestion des temps des équipes de production	
Gestion des plannings de production	
Calcul des coûts prévisionnels et réels	
Prévision des ventes	
Gestion des non-conformités et des rebus	
Gestion des données techniques	
Gestion et suivi des normes ISO	

Gestion de l'expédition	
Gestion des bons de commande et de livraison	
Gestion de la facturation	
Gestion des devis	
Autres(s) fonctionnalités attendues	
<i>Utilisateur(s)</i>	
Qui seront les utilisateurs de cet outil ?	
Combien de licences lourdes souhaitez-vous (combien d'utilisateurs auront à entrer des données dans l'outil)	
Combien y-aura-t-il d'employés en consultation (ne modifient rien mais peuvent visualiser les données)	
Avez-vous besoin de plusieurs niveaux d'accès ?	
Si oui, souhaitez-vous des niveaux d'affichages différents en fonction de chaque accès ?	
<i>Plateforme</i>	
Etes-vous sous Windows, AS400, OS X, etc. ?	
Souhaitez-vous un logiciel en Saas (abonnement) ou On Premise (achat de licence) ?	
<i>Mise en fonction</i>	
Avez-vous besoin d'un prestataire pour faire un audit de l'existant ?	
Avez-vous besoin d'un prestataire pour vous accompagner lors de la migration ? Avez-vous les ressources internes pour gérer cette migration ?	

<p>Avez-vous des données qui devront être transférées sur votre nouveau logiciel ? Si oui, sur quelle(s) base(s) sont vos données actuelles ?</p>	
<p>Disposez-vous de matériels techniques pour accueillir ce nouveau logiciel GPAO ? (Serveurs pour un logiciel On Premise par exemple)</p>	
<p>Quel est le délai de mise en fonction de votre nouveau logiciel GPAO ?</p>	
<p>Quel est votre délai de décision ? (quand votre choix sera-t-il arrêté sur un acteur du marché?)</p>	
<p>Avez-vous défini un budget pour l'implémentation de cette GPAO ? Si oui, précisez lequel</p>	
<p>Donner les évolutions prévues de l'outil (nombre d'utilisateurs, ajout d'accès, déploiement de nouvelles fonctionnalités, etc.) sur le moyen et long terme</p>	