# Top 10

Les dix raisons pour lesquelles les PME choisissent SAP pour transformer leur entreprise.

Copyright/Trademark

1

## Leadership

SAP est reconnu comme un leader par les experts du secteur et bénéficie de la confiance des PME.

2

## Exhaustivité

Nous proposons un ensemble complet de solutions conçues pour les PME.

3

## Choix

Nos solutions sont adaptées à votre gestion opérationnelle.

4

## Multicompétence

Nous mettons notre expertise du secteur à votre service.

5

## Retour sur investissement

Nos solutions permettent un déploiement rapide et des résultats dès les premières semaines.

6

## Visibilité

Nos solutions de reporting analytique vous aident à transformer vos données en informations stratégiques.

7

## Innovation

Nos innovations contribuent au succès de votre entreprise.

8

## Croissance

Nos solutions sont conçues pour s'adapter à la croissance de votre entreprise.

9

## Proximité

Nous répondons à vos besoins et demandes où que vous soyez.

10

## Écosystème

Notre vaste écosystème de partenaires et de clients vous offre une gamme d'options et de ressources extrêmement étendue.

# SAP est reconnu comme un leader par les experts du secteur et bénéficie de la confiance des PME.

### Dans son Quadrant magique pour l'ERP des entreprises de marché intermédiaires orientées produit, Gartner qualifie SAP de «leader»

### Confiance des clients PME

**88 000**
clients PME SAP

**80 %**
des clients SAP® Business One ont moins de 50 utilisateurs

### SAP répond aux besoins de ses clients dans le monde entier

**120**
pays

**24**
secteurs d'activité

**+ de 30**
langues

**75**
implantations nationales

**10 000**
partenaires PME dans le monde

**Sources:** À GAUCHE: Gartner «Magic Quadrant for ERP for Product-Centric Midmarket Companies» (Quadrant magique pour l'ERP des entreprises de marché intermédiaires orientées produit), 17/12/10. AU CENTRE: données internes SAP du 2ème trimestre 2011 et sondage de 2009 réalisé auprès de 20 000 clients SAP. À DROITE: document interne SAP.

Les droits d'auteur 2010 du Quadrant magique appartiennent à Gartner, Inc.; ce quadrant peut être réutilisé si une autorisation a été accordée. Le Quadrant magique est une représentation graphique d'un marché à et pour une période définie. Il évalue certains fournisseurs par rapport aux critères de ce marché, tels que définis par Gartner. Gartner ne cherche pas à recommander tel ou tel fournisseur, produit ou service représenté dans le Quadrant magique; il ne conseille pas aux utilisateurs de ne choisir que les fournisseurs figurant dans le quadrant des «leaders». Le Quadrant magique n'est qu'un outil de recherche, il ne prétend pas orienter les utilisateurs. Gartner ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, concernant cette enquête, y compris les garanties de qualité marchande, d'adéquation à une fin particulière.

# Nous proposons un ensemble complet de solutions conçues pour les PME.

## Solutions de reporting analytique

**SAP BusinessObjects™ Edge**

Le logiciel de Business Intelligence et de gestion des performances qui s'adapte à votre entreprise

**SAP BusinessObjects BI OnDemand**

Une solution de Business Intelligence complète fondée sur le cloud

**Solutions SAP Crystal**

Des outils de Business Intelligence simples et économiques pour un usage quotidien

**Décisions optimisées**

## Gestion optimale de l'entreprise

**Processus rationalisés**

**SAP Business One**

Une solution ERP complète, intégrée et économique pour les petites structures

**SAP Business ByDesign™**

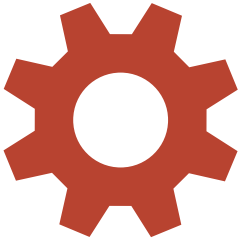
Une solution à la demande complète, intégrée et adaptable

**SAP Business All-in-One**

Des solutions performantes spécifiques à chaque secteur pour les entreprises de taille moyenne

**Solutions de gestion d'entreprise**

# Nous vous proposons des solutions adaptées à votre gestion opérationnelle.



**Solutions**

- Packagées
- Personnalisées

**Déploiement**

- Sur site
- Sur périphérique
- À la demande
- Hébergé

**Licence**

- Illimitée
- Abonnement

Nous vous offrons les fonctionnalités complètes et intégrées dont vous avez besoin, déployées selon votre choix.

# Nous mettons notre expertise du secteur à votre service.

Des solutions pour
**24 secteurs majeurs**

**Co-innovation** avec nos partenaires et clients, **pour fournir plus de 1 300 solutions spécifiques à chaque secteur**

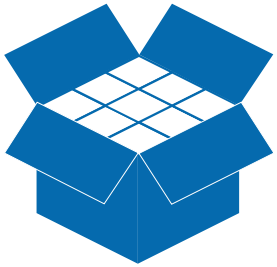
Intégration de
**pratiques d'excellence**

« »

Sans les pratiques d'excellence et les modèles SAP prêts à l'emploi destinés au secteur des équipements médicaux, nous n'aurions pas pu mettre en œuvre notre solution aussi rapidement avec si peu de personnalisation.

*Scott Baker, responsable informatique, OraSure Technologies Inc.*

# Nos solutions permettent un déploiement rapide et des résultats dès les premières semaines.



## Une offre novatrice

- Modèles de pratiques d'excellence
- Applications préconfigurées et préintégrées

## Retour sur investissement rapide

- ERP en **2 à 12 semaines**
- BI en **1 jour à 8 semaines**

## Des solutions économiques

- Périmètre fixe
- Coût fixe

« »

Grâce à notre solution SAP prête à l'emploi, nous avons atteint nos objectifs à un coût raisonnable, même pour une startup.

*Coy Wright, vice-président du département informatique, Pacific Drilling Services Inc.*

**Sources :** AU CENTRE : évaluation de données clients, partenaires et internes de 2010 (Les données sont approximatives. Le délai de mise en œuvre effectif dépend des besoins et de la situation spécifique du client).

# Nos solutions de reporting analytique vous aident à transformer vos données en informations stratégiques.

**Avalanche de données** → **Visibilité**

**Informations obsolètes** → **Données en temps réel**

**Confusion** → **Confiance**

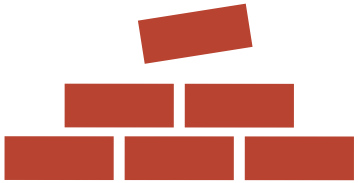
Finies les longues recherches dans vos multiples rapports ad-hoc, feuilles de calcul et bases de données : nos solutions de reporting analytique vous offrent la visibilité nécessaire à une meilleure prise de décisions.

« »

SAP nous a aidé à gérer notre entreprise de façon précise et économique. Désormais, nous pouvons mettre en place des contrôles optimisés et permettre aux responsables de gagner en efficacité.

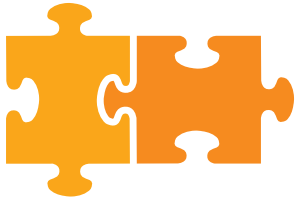
*Jason Ackerman, directeur financier et fondateur de FreshDirect*

# Nos innovations contribuent au succès de votre entreprise.



## Nous créons

Premier investisseur en R & D du marché



## Nous intégrons

Acquisition d'entreprises qui proposent des innovations et non des technologies anciennes

## Nous collaborons

Nouvelles solutions et nouvelles technologies, développées en collaboration avec nos clients et nos partenaires

## Nos innovations phares :

Mobilité

Cloud computing

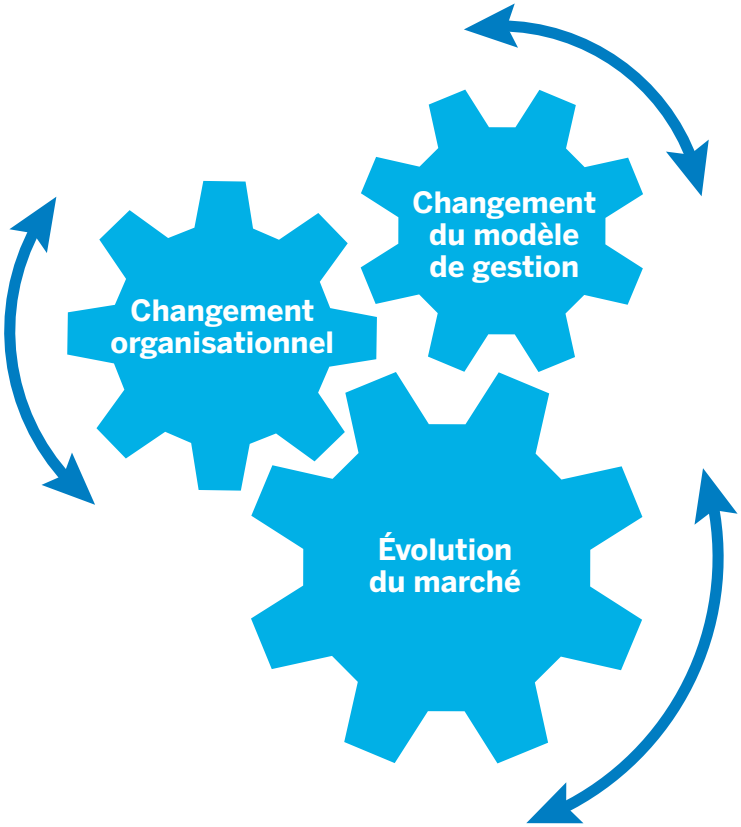
Outils d'analyse

Technologie in-memory

Solutions de déploiement rapide

**Source :** À GAUCHE : analyse SAP de rapports financiers publics, basée sur le pourcentage du chiffre d'affaires investi dans la R & D sur trois ans

# Nos solutions sont conçues pour s'adapter à la croissance de votre entreprise.




**Une évolutivité éprouvée** avec la prise en charge de 10 à plus de 1 000 utilisateurs

**Des fonctionnalités** pour la gestion d'un nombre de transactions allant de 100 à 1 million

**Des solutions adaptables** qui intègrent des options pour l'ajout de nouvelles fonctionnalités, l'intégration de nouveaux modèles de gestion ou un développement à l'international

**Des options de configuration flexibles** qui vous permettent d'acheter uniquement ce dont vous avez besoin maintenant et de compléter votre solution ultérieurement

# Nous répondons à vos besoins et demandes où que vous soyez.

« »

Des centaines d'applications partenaires SAP sont disponibles dans le monde entier. Et si elles peuvent venir en aide à une entreprise d'Alice Springs, à 1 500 kilomètres de la grande ville la plus proche, alors elles peuvent être utiles partout.

*Simon Worssam, directeur, The Alice Springs Watershed*

## Des solutions à échelle locale pour une présence mondiale

Les solutions SAP pour petites et moyennes entreprises apportent une réponse aux exigences locales et internationales des entreprises dans **plus de 80 pays**

Nos solutions sont disponibles dans **plus de 30 langues** et se déclinent en **50 versions spécifiques à chaque pays**

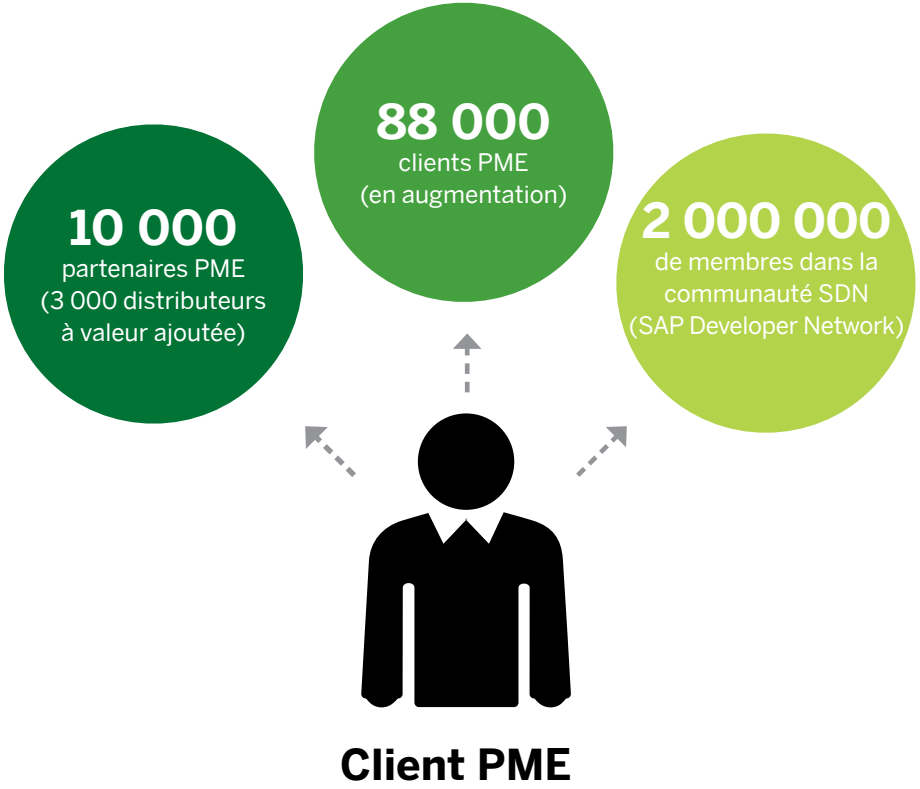
SAP et son réseau de partenaires vous aident partout dans le monde au niveau local avec un **service 24 h/24 et 7 j/7** et **7 centres d'assistance internationaux**

**Sources :** document interne SAP, 2ème trimestre 2011

# Notre vaste écosystème de partenaires et de clients vous offre une gamme d'options et de ressources extrêmement étendue.

**Ampleur de la couverture**
Notre vaste réseau de partenaires et clients enrichit considérablement la gamme de produits, services et solutions aux problèmes

**Étendue des connaissances**
Exploitez l'expertise métier et le savoir-faire technique spécifiques à votre secteur pour faire face aux défis organisationnels et informatiques d'aujourd'hui




**Sources :** document interne SAP – Données du 2ème trimestre 2011 provenant du service des communications d'entreprise

# Top 10


## © Copyright 2011 SAP AG. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP AG. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées par SAP AG sans préavis.

Certains logiciels commercialisés par SAP AG et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook, et PowerPoint sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, System z9, z10, z9, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, eServer, z/VM, z/OS, i5/OS, S/390, OS/390, OS/400, AS/400, S/390 Parallel Enterprise Server, PowerVM, Power Architecture, POWER6+, POWER6, POWER5+, POWER5, POWER, OpenPower, PowerPC, BatchPipes, BladeCenter, System Storage, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli et Informix sont des marques commerciales ou des marques déposées d'IBM Corporation.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe, le logo Adobe, Acrobat, PostScript et Reader sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle.

UNIX, X/Open, OSF/1 et Motif sont des marques déposées d'Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame et MultiWin sont des marques commerciales ou des marques déposées de Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML et W3C sont des marques commerciales ou des marques déposées de W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA, et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne ainsi que dans d'autres pays.

Business Objects et le logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius et les autres produits et services Business Objects mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de Business Objects Software Ltd. Business Objects est une société du Groupe SAP.

Sybase et Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere, et les autres produits et services Sybase mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sybase, Inc. Sybase est une société du Groupe SAP.

Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives. Les données contenues dans ce document sont uniquement mentionnées à titre informatif. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Elles sont fournies par SAP AG et ses filiales (« Groupe SAP ») uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. Le Groupe SAP ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services du Groupe SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans ce document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.