



Réduire les facteurs de risque afin d'augmenter l'efficacité de votre flotte

Les employeurs ont l'obligation morale et juridique d'assurer la sécurité de leur personnel. Pourtant, les risques routiers sont souvent trop peu pris en compte alors qu'ils jouent un rôle majeur. Ce livre blanc explique comment la gestion de flotte aide à réduire les facteurs de risques routiers tout en vous faisant profiter de nombreux avantages.





Un problème potentiellement mortel

La sécurité est un point sensible pour n'importe quelle entreprise. Les conséquences financières, juridiques et humaines de la non-protection de la santé et du bien-être des employés peuvent être conséquentes. Il est donc primordial d'identifier tous les facteurs de risques potentiels et de prendre les mesures nécessaires pour limiter leur impact.

Les risques associés à la flotte de véhicules d'une entreprise sont très nombreux. Chaque année, près de 30 000 décès sont recensés sur les routes d'Europe¹ et jusqu'à un tiers de tous les accidents de la route sont liés au travail.² Encore plus inquiétant : les employés parcourant plus de 25 000 miles par an ont au moins un risque sur 8 000 de mourir au volant du véhicule de l'entreprise.³

De plus, près d'un tiers des décès causés par des accidents du travail sont liés au transport⁴. Il est donc très important pour une entreprise de prévenir ce type de risque sous peine de s'exposer à des poursuites judiciaires.

Développer une culture d'entreprise axée sur la sécurité des salariés

Plusieurs actions peuvent être envisagées pour garantir la sécurité des conducteurs et les résultats peuvent être spectaculaires : des dépenses en carburant et des primes d'assurance réduites, jusqu'à l'amélioration du moral du personnel.

En premier lieu, les entreprises doivent évaluer les

risques liés à chaque véhicule qu'elles possèdent, comme elles le feraient pour un environnement de bureau. Un véhicule est un lieu de travail et doit être traité comme tel. Les mesures nécessaires doivent être prises pour assurer la sécurité de cet environnement.

En s'assurant simplement que tous les véhicules sont bien entretenus et en état de fonctionnement, les entreprises peuvent largement améliorer les conditions de travail : un entretien régulier et la vérification d'éléments tels que le niveau d'huile ou la pression des pneus sont indispensables. Le recours à une solution de gestion de flotte constitue en soi une réponse adaptée à ces besoins, notamment grâce à des systèmes avancés permettant l'envoi depuis le véhicule des codes de diagnostic de problèmes.

Il est également très important pour une entreprise d'observer certaines règles afin de garantir la sécurité physique de ses employés comme les soumettre à des examens médicaux et ophtalmologiques réguliers ou simplement vérifier leur permis de conduire.

Cependant, il est peut-être encore plus important de changer les mentalités. Même si une entreprise prend toutes les mesures nécessaires pour diminuer les risques, rien ne garantit que ses employés feront de même.

Initier le changement

Pour réussir ce changement des mentalités, il peut être bon, en premier lieu, d'établir une stratégie de sécurité routière à l'échelle de l'entreprise. Le personnel doit pouvoir bénéficier de conseils en continu et des règles peuvent être édictées et regroupées dans un manuel d'entreprise officiel,



mis à jour régulièrement pour s'adapter à l'évolution de la législation et des conditions de travail.

La création d'un comité en charge de la sécurité des conducteurs et composé de représentants de la direction et du personnel, peut également être utile pour renforcer le changement. Cependant, le succès de telles initiatives dépend de la qualité de l'évaluation.

C'est pourquoi la technologie joue un rôle primordial. Une fois que les règles de sécurité, les indicateurs clés et objectifs de performances ont été définis, une solution de gestion de flotte permettra d'initier les changements requis et de modifier sensiblement l'attitude des conducteurs.

Le personnel adopte-t-il la bonne attitude ?

La fatigue affecte le plus souvent les performances d'un salarié au volant. Une solution de gestion de flotte permet notamment de suivre ses heures de conduite et de faire en sorte qu'il ne dépasse jamais le nombre d'heures de travail attribuées.

Plutôt que de se fier à ce que dit le conducteur, la direction peut utiliser le système pour obtenir une preuve irréfutable des heures de début et de fin, ainsi que du temps consacré à effectuer un trajet donné. Ces données sont automatiquement saisies dans des feuilles de temps et les employés se voient rappeler de faire une pause à intervalles déterminés via des messages envoyés directement à leur appareil de navigation embarqué.

En dehors du suivi des heures de travail, une solution

de gestion de flotte permet également d'encourager le personnel itinérant à adopter un style de conduite plus responsable et plus efficace.

Les informations remontées par une solution de gestion de flotte permettent d'observer le comportement de conduite de chacun des salariés. Les responsables peuvent alors accéder à des données regroupées sous forme d'indicateurs de performance clé pour chaque conducteur tels que les temps d'arrêt moteur tournant, la consommation de carburant ainsi que les freinages ou virages brusques.

La technologie utilise ensuite ces données pour créer à terme des profils comportementaux qui faciliteront l'identification d'éventuels problèmes et permettront à l'entreprise d'éviter tout risque inutile. De ce fait, le temps de formation et le budget peuvent être alloués plus précisément, limitant ainsi la mauvaise utilisation des ressources.

Encourager les comportements responsables

Souvent, l'introduction de programmes modifiant autant l'attitude face au travail n'est pas bien reçue par le personnel. Il s'agit là d'un obstacle qu'il est possible de surmonter grâce à une approche transparente et impliquante.

En rendant le processus de changement plus formel, en répertoriant les propositions par écrit et en consultant le personnel afin de lui donner l'occasion de poser des questions et de faire des suggestions, la direction peut s'assurer que les conséquences et avantages soient bien compris.



Une modification des comportements est possible pour peu que les conducteurs aient compris tous les avantages qu'ils peuvent en retirer. Encourager les employés à formuler des critiques peut s'avérer constructif le cas échéant. Cela permettra notamment d'identifier à terme les défenseurs du système que l'entreprise souhaite mettre en place. Les programmes incitatifs constituent la clé de cette approche et permettent aux conducteurs d'être récompensés lorsqu'ils atteignent ou dépassent les objectifs qu'on leur a fixés.

Des avantages insoupçonnés

L'amélioration des standards de sécurité permettra d'établir plus facilement et rapidement un profil de risque. De ce fait, les entreprises sont en mesure de réaliser d'importantes économies sur les primes d'assurance, en montrant les efforts effectués pour réduire l'impact potentiel des dépenses liées à la flotte.

De nombreuses compagnies d'assurance ont développé des produits innovants qui font spécifiquement appel aux informations obtenues via les solutions de gestion de flotte pour proposer des primes réduites et une prise en charge des risques. Pour plus d'informations, consultez notre livre blanc consacré aux assurances.

En outre, quel que soit le programme choisi pour réduire les risques en se concentrant sur le comportement des conducteurs, il permettra de réduire la consommation de carburant et les émissions de CO₂. Tous ces avantages réunis permettront à une entreprise d'être plus compétitive et de valoriser son image auprès du grand public.

Contact

01 47 46 72 70
business.fr@tomtom.com

- 1 Commission européenne, Le guide de la sécurité routière : tendances, statistiques et défis en matière de sécurité routière dans l'UE 2011-2012-2012
- 2 Observatoire européen pour la sécurité routière, 2007
- 3 RoSPA, UK Transport Research Laboratory 2008
- 4 Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA), 2001a

Let's drive business®