



## **En faire plus en moins de temps : améliorez votre productivité**

### **Guide des meilleures pratiques**

### **TomTom Telematics**

Vous manquez de temps pour tout faire ? Cette situation est courante, surtout pour les entreprises faisant face à une concurrence croissante. Pour une entreprise employant du personnel mobile, permettre à son équipe de travailler le plus efficacement possible devient primordial pour la réussite commerciale. Ce guide des

meilleures pratiques TomTom Telematics vous explique comment la technologie peut aider votre entreprise à diminuer le temps passé sur la route, sur les tâches administratives ou à communiquer. Vous pourrez ainsi en faire plus en moins de temps.



## Comment améliorer la productivité de votre entreprise ?

### *Réduire le temps de trajet*

On considère généralement le temps de trajet comme du « temps d'indisponibilité ». C'est pourquoi toutes les actions entreprises pour diminuer le temps de trajet augmenteront la productivité. Heureusement, des technologies de pointe peuvent vous aider à réduire sensiblement le temps de trajet.

- S'assurer que vos chauffeurs se rendent moins souvent au bureau  
Pourquoi demander au personnel mobile de venir au bureau le matin alors qu'il pourrait se rendre directement chez le client ? Grâce aux dernières technologies, les trajets professionnels de tous types peuvent être organisés, surveillés et gérés totalement à distance. Vos chauffeurs n'auront plus à se rendre au bureau pour récupérer les informations sur l'intervention car toutes les informations nécessaires seront directement envoyées sur leur appareil de navigation.
- Suivre le parcours optimal  
Il existe de nombreux parcours pour se rendre à destination mais seul l'un d'entre eux est le plus rapide. Grâce aux nouvelles technologies de navigation, vous et vos chauffeurs pouvez éviter les embouteillages et les autres obstacles sur la route, tels que les feux et les ronds-points.
- Éviter les embouteillages  
Les embouteillages nuisent particulièrement à l'efficacité des entreprises. Selon une récente étude publiée par TomTom, les embouteillages

augmentent les temps de trajet en Europe jusqu'à 24 %. Pour un véhicule commercial moyen, cela représente quasiment un mois chaque année. Cependant, les dernières technologies peuvent placer votre entreprise en meilleure position en planifiant des trajets de manière plus intelligente. L'historique des données et les données en temps réel sont utilisées pour définir le meilleur moment de la journée pour effectuer le trajet. Le personnel mobile peut également être géré de façon à ce que les interventions lui soient attribuées non seulement en fonction de la proximité du client mais également de la durée du parcours en fonction des conditions de circulation actuelles. Une telle efficacité impressionne les clients et fait toute la différence sur vos résultats.

- Se rendre directement à destination sans chercher son chemin  
Parfois, ce qui prend le plus de temps dans un trajet est de trouver l'emplacement exact de la destination. Les technologies modernes résolvent ce problème.

### *Réduire le temps de gestion administrative*

Le temps passé sur la route n'est pas le seul à avoir un impact sur la productivité. La technologie peut également vous aider à réduire le temps passé sur les tâches administratives.

- Enregistrement automatique du kilométrage (professionnel et privé)  
Selon une récente étude, plus de la moitié des chauffeurs interrogés (54 %) ont passé plus de deux heures par mois à enregistrer et soumettre leur kilométrage. De plus, ils ont été nombreux à





admettre qu'ils avaient soumis des kilométrages imprécis. L'impact sur la rentabilité des entreprises employant un grand nombre de travailleurs mobiles peut être important. À l'heure actuelle, les livres de bord des chauffeurs, essentiels pour les remboursements, et les rapports de gestion peuvent être gérés de façon totalement automatique.

- Enregistrements précis et en temps réel des heures travaillées

Les technologies mobiles peuvent également être utilisées afin de comptabiliser les heures de travail, gérer les heures supplémentaires et maîtriser les coûts. En intégrant ces données aux systèmes de paie et de facturation, votre temps de gestion peut être encore réduit.

#### *Réduire le temps de communication*

La gestion d'équipes mobiles implique une communication efficace. Le bureau doit communiquer avec les chauffeurs pour savoir où ils se trouvent, à quel moment ils seront disponibles pour une nouvelle intervention, pourquoi ils sont en retard et pour leur indiquer les changements d'adresse. Les nouvelles technologies améliorent l'efficacité de ces communications. Vos employés de bureau sauront, à tout moment, où se trouvent précisément les chauffeurs et le statut de l'intervention en cours. Si de nouvelles interventions arrivent, elles pourront être directement envoyées aux chauffeurs, avec tous les détails nécessaires et un parcours optimal.

## **Gestion de flotte TomTom Telematics**

Ne laissez pas votre entreprise perdre de l'argent. Les entreprises employant du personnel mobile savent que la réussite dépend de l'optimisation du temps passé sur des tâches facturables. Ce qui signifie qu'il est nécessaire de diminuer le temps passé à se déplacer, à communiquer et à effectuer des tâches administratives.

**Grâce aux solutions de gestion de flotte TomTom Telematics, vous pouvez efficacement agir sur tous ces points. Pour découvrir comment nous pouvons vous aider à améliorer votre productivité, rendez-vous sur [www.tomtom.com/telematics](http://www.tomtom.com/telematics)**